

Số: 62 /KH-UBND

Điện Biên, ngày 05 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng**  
**dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024**

Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tăng tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh đủ điều kiện cài đặt ứng dụng **Điện Biên Smart** để tiếp nhận đầy đủ, kịp thời thông tin, hoạt động từ Trung ương đến địa phương; sử dụng các chức năng, tính năng, tiện ích số có trên ứng dụng để góp phần nâng cao nhận thức, quản trị xã hội, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.
- Tăng tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính.
- Lập thành tích thi đua chuyển đổi số, thiết thực chào mừng Kỷ niệm 70 năm chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ (07/5/1954 - 07/5/2024).

**2. Yêu cầu**

Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp một cách hiệu quả góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC), đẩy mạnh quá trình Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trong quá trình thực hiện; triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu nhanh chóng, hiệu quả.

Sau khi hoàn thành kế hoạch cao điểm này, trên cơ sở kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu trong Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục duy trì thực hiện và phấn đấu nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả.

**3. Thời gian thực hiện**

Bắt đầu từ ngày 06/01/2024 và hoàn thành vào ngày 30/4/2024. Việc tổng kết Chiến dịch được tổ chức lồng ghép vào Hội nghị công bố Chỉ số, đánh giá

chuyển đổi số các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố (dự kiến tổ chức trong Quý II/2024).

## **II. MỤC TIÊU CỤ THỂ**

### **1. Cài đặt và sử dụng Ứng dụng Điện Biên Smart (App Điện Biên Smart)**

- Phân đầu cài đặt và sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart đạt tối thiểu 100.000 tài khoản.
- 100% cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của IOC Điện Biên.

### **2. Cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến đạt 90%.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân trên 20%.
- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh hoặc các Hệ thống thông tin của Bộ, ngành.
- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống của tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt 75%.
- 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến (cấu hình phí, lệ phí) trên Hệ thống của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Tối thiểu 70% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến; 50% hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

### **1. Lễ ra quân, phát động**

#### **1.1. Lễ phát động**

- Thời gian: Dự kiến 08h00 ngày 12/01/2023 (Thứ Sáu).
- Địa điểm: Quảng trường Tượng đài Chiến thắng Điện Biên Phủ.
- Thành phần, nội dung: Có Chương trình và Giấy mời riêng.

#### **1.2. Tuyên truyền lưu động**

- Thời gian: 09h00 ngày 12/01/2023.
- Địa điểm: Trục đường chính thành phố Điện Biên phủ.
- Lộ trình tuyên truyền lưu động: Xuất phát từ Quảng trường Tượng đài Chiến thắng Điện Biên Phủ, đi theo đường Võ Nguyên Giáp (hướng đầu thành phố) tới ngã ba rẽ phải vào đường Trường Chinh, đi tiếp qua ngã tư sân vận động vào đường Hoàng Văn Thái tới ngã tư rẽ phải vào đường Võ Nguyên Giáp về điểm xuất phát ban đầu.



- Lực lượng tham gia: Đoàn thanh niên, sinh viên, cán bộ, chiến sĩ, xe tuyên truyền lưu động.

**2. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện các mục tiêu:** Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm triển khai thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết.

3. Tỉnh Đoàn TNCS Hồ Chí Minh: Huy động 100 đoàn viên dự Lễ phát động và tham gia đoàn tuyên truyền lưu động tại chương trình vào sáng ngày 12/01/2023.

4. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

- Chuẩn bị chương trình văn nghệ, người dẫn chương trình tại Lễ ra quân, phát động ngày 12/01/2024 (03 tiết mục).

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hoá - Điện ảnh chuẩn bị phương tiện, phát thanh viên tuyên truyền lưu động vào sáng ngày 12/01/2024.

5. Sở Giáo dục và Đào tạo: Bố trí 50 sinh viên đến dự và tham gia đoàn tuyên truyền lưu động ngày 12/01/2024.

6. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh: Bố trí 30 cán bộ, chiến sĩ đến ngồi dự và tham gia đoàn tuyên truyền lưu động tại chương trình vào sáng ngày 12/01/2024.

7. Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tỉnh

Mỗi doanh nghiệp bố trí 20 cán bộ đến dự và tham gia đoàn tuyên truyền lưu động ngày 12/01/2024.

Trên đây là Kế hoạch Cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ TTTT;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ngân hàng nhà nước, chi nhánh tỉnh Điện Biên;
- Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- Lưu: VT, KTN<sub>(LVC)</sub> ✓

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Thành Đô

**Phụ lục:**

**Kế hoạch Cao điểm cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Điện Biên năm 2024**  
 (Ban hành kèm theo Kế hoạch số: **62** /KH-UBND ngày **05/04/2024** của Ủy ban nhân dân tỉnh)

| STT      | Nội dung nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì                                                                                 | Cơ quan phối hợp                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Xây dựng và ban hành văn bản</b>                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 1.1      | Xây dựng trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện đẩy mạnh cài đặt App Điện Biên Smart, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông | Trước 28/02/2024    | Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh                                    | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố |
| 1.2      | Tham mưu UBND tỉnh ban khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ triển khai cài đặt, sử dụng App Điện Biên, dịch vụ công trực tuyến                                                                                                | Trước 30/5/2024     | Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông                                                         | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố |
| <b>2</b> | <b>Triển khai phát triển hạ tầng, nền tảng số</b>                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                 |                                                                                                 |
| 2.1      | Rà soát, đảm bảo trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; chuyển đổi số                                                                                                                                             | Trước 30/3/2024     | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố | Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông                                    |
| 2.2      | Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng và các chính sách sử dụng tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được                                                                                                                      | Từ 06/01/2024       | - Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị                             | Sở Thông tin và Truyền thông; Ngân hàng NN chi nhánh tỉnh ĐB; Các                               |



| STT | Nội dung nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì                                                                                                          | Cơ quan phối hợp                                           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|     | <p>phép khác (thẻ ngân hàng, ví điện tử, Mobile Money), trong đó tập trung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đẩy mạnh công tác triển khai thanh toán không dùng tiền mặt, đối với đối tượng bảo trợ xã hội và người có công; thu nộp học phí và chi trả chế độ chính sách cho học sinh qua tài khoản (Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).</li> <li>- 100% khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng tài khoản giao dịch thanh toán số (Các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh).</li> <li>- 100% khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính, viễn thông được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng tài khoản giao dịch thanh toán số (Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông).</li> </ul> |                     | xã, thành phố; các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.                                                                   | doanh nghiệp viễn thông                                    |
| 2.3 | <p>Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng và chính sách sử dụng chữ ký điện tử cá nhân, trong đó tập trung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% CBCC, VC, người lao động có điện thoại thông minh cài đặt chữ ký điện tử cá nhân; mỗi CBCC, VC, người lao động lan tỏa, cài đặt cho người thân, bạn bè (Các sở, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).</li> <li>- 100% khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Từ<br>06/01/2024    | Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông. | Sở Thông tin và Truyền thông; các doanh nghiệp viễn thông. |

| STT      | Nội dung nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì                                                                                                                               | Cơ quan phối hợp                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | viễn thông được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng và chính sách sử dụng chữ ký điện tử cá nhân (các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |
| <b>3</b> | <b>Cài đặt và sử dụng Ứng dụng Điện Biên Smart (App Điện Biên Smart)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |
| 3.1      | <p>Thực hiện cài đặt Ứng dụng Điện Biên Smart tại cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó tập trung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% CBCC, VC, người lao động có điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart; mỗi CBCC, VC, người lao động lan tỏa, cài đặt cho 10 người khác (gia đình, bạn bè).</li> <li>- 100% các chủ hộ kinh doanh trên địa bàn quản lý có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart (Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố);</li> <li>- Tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của IOC Điện Biên đạt 100% (Các cơ quan Nhà nước).</li> <li>- 100% khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính, viễn thông được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart (Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông).</li> </ul> | Trước 30/4/2024     | Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.                      | Sở Thông tin và Truyền thông; các doanh nghiệp viễn thông.                                                                           |
| 3.2      | Triển khai nền tảng công nghệ thành phố thông minh (IOC): Kết nối 10 dịch vụ Đô thị thông minh; hỗ trợ, hướng dẫn cài đặt 100.000 tài khoản Điện Biên Smart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Trước 30/4/2024     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các doanh nghiệp Viễn thông; Sở Thông tin và Truyền thông</li> <li>- Các Tổ chức đoàn thể</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;</li> </ul> |



| STT      | Nội dung nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì                                                                                                         | Cơ quan phối hợp                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     | chính trị - xã hội tỉnh                                                                                                 | - Ban chỉ đạo, Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp. |
| <b>4</b> | <b>Cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                                                                                         |                                                   |
| 4.1      | Tiếp nhận, giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh hoặc các Hệ thống thông tin của Bộ, ngành.                                                                                                                                                                                                                                            | Từ<br>06/01/2024    | Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố                                               | Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông |
| 4.2      | Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả                                                                                                                                                                                                                                                                       | Từ<br>06/01/2024    | Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố                                               | Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông |
| 4.3      | Đẩy mạnh triển khai các dịch vụ trực tuyến, đặc biệt là các dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định 06 và Quyết định 442 của Thủ tướng Chính Phủ.                                                                                                                                                                                                                                                              | Từ<br>06/01/2024    | Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố                                                        | Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông |
| 4.4      | Thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn đăng nhập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó tập trung:<br>- 100% CBCCVC, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương gương mẫu đi đầu đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, cũng như giới thiệu, hướng dẫn cho | Từ<br>06/01/2024    | Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông | Sở Thông tin và Truyền thông                      |

| STT      | Nội dung nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì                                                                                                                      | Cơ quan phối hợp                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>người thân cùng thực hiện (Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).</p> <p>- 100% người dân, doanh nghiệp đến cơ quan, đơn vị, địa phương nộp hồ sơ TTHC đều được tuyên truyền, hướng dẫn đăng nhập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố).</p> <p>- 100% khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính, viễn thông được tuyên truyền, hướng dẫn đăng nhập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông).</p> |                     |                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| <b>5</b> | <b>Tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| 5.1      | Tổ chức đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức. Bao gồm các nội dung: hướng dẫn cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart; hướng dẫn đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Trước 30/3/2024     | <p>- Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ</p> <p>- Viễn thông Điện Biên</p> <p>- Các Tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh</p> | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố |
| 5.2      | Tập huấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp; các nền tảng số của tỉnh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Trước 30/3/2024     | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố                                      | Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh                                                      |
| 5.3      | Phát động phong trào hỗ trợ người dân tạo tài khoản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tài                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Trước 30/3/2024     | Tỉnh đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh, Các                                                                                            | Sở Thông tin và Truyền thông; UBND các                                                          |



| STT | Nội dung nhiệm vụ                                                                                                                                     | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì                                                                                 | Cơ quan phối hợp                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | khoản Smart Điện Biên, Chữ ký số...                                                                                                                   |                     | doanh nghiệp Bưu chính Viễn thông                                                               | huyện, thị xã, thành phố                                                                        |
| 5.4 | Hướng dẫn, tuyên truyền nhằm tạo sự đồng thuận của tổ chức, cá nhân trong việc sử dụng các nền tảng số; dịch vụ công trực tuyến thiết thực, hiệu quả. |                     |                                                                                                 |                                                                                                 |
| a   | Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng                                                                                                 | Thường xuyên        | Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh                                           | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố |
| b   | Tuyên truyền trên kênh zalo “Kênh Hành chính công tỉnh Điện Biên”                                                                                     | Thường xuyên        | Sở Thông tin và Truyền thông                                                                    | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố |
| c   | Tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tờ rơi, tờ gấp; hội thi, hội diễn...                              | Thường xuyên        | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố | Sở Thông tin và Truyền thông                                                                    |
| d   | Thông qua các Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân                                                                                           | Thường xuyên        | Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố                                                    | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh                                               |
| e   | Thông qua kênh Trung tâm IOC Điện Biên; mạng xã hội; gửi tin nhắn sms                                                                                 | Thường xuyên        | Sở Thông tin và Truyền thông; Các Doanh nghiệp Viễn thông                                       | Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân                                  |

| STT | Nội dung nhiệm vụ | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp                 |
|-----|-------------------|---------------------|-----------------|----------------------------------|
|     |                   |                     |                 | dân các huyện, thị xã, thành phố |