

**Phụ lục 09**  
**Về Dịch vụ công trực tuyến (OSI)**

STT	Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
<b>1</b>	<b><i>Cung cấp thông tin trên môi trường mạng</i></b>			
1.1	Phát triển và vận hành Cổng thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Các bộ, ngành, địa phương
1.2	Phát triển và vận hành cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Năm 2025	Bộ, ngành, địa phương	Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ
1.3	Công bố số liệu cung cấp và hiệu quả sử dụng thông tin của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Các bộ, ngành, địa phương
1.4	Cung cấp thông tin về học bổng hoặc tài trợ của Chính phủ cho lĩnh vực Giáo dục trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Giáo dục và Đào tạo; Các bộ, ngành, địa phương
1.5	Cung cấp thông tin về Việc làm cho thanh niên trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; Các bộ, ngành, địa phương
1.6	Cung cấp thông tin hỗ trợ chăm sóc người cao tuổi trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; Các bộ, ngành, địa phương
1.7	Cung cấp thông tin về chi tiêu ngân sách của Chính phủ (bao gồm tối thiểu các lĩnh vực Y tế, Giáo dục, Việc làm, Bảo trợ xã hội, Tài nguyên – Môi trường, Tư pháp) trên Cổng công khai ngân sách	Từ năm 2025	Bộ Tài chính	Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp
<b>2</b>	<b><i>Cung cấp DVCTT</i></b>			
2.1	Phát triển và vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Các bộ, ngành, địa phương
2.2	Phát triển và vận hành Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh theo quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Năm 2025	Bộ, ngành, địa phương	Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ
2.3	Cung cấp DVCTT toàn trình về Thuế thu nhập trên Cổng dịch	Năm 2025	Bộ Tài chính	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa

	vụ công quốc gia			phương
2.4	Cung cấp DVCTT toàn trình về Thuế doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ chính Tài	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.5	Cung cấp DVCTT toàn trình về Thuế giá trị gia tăng, thuế hàng hóa và dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ chính Tài	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.6	Cung cấp DVCTT toàn trình về giải quyết thị thực nhập cảnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.7	Cung cấp DVCTT toàn trình về Đăng ký, Gia hạn cho phương tiện giao thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Giao thông vận tải	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.8	Cung cấp DVCTT toàn trình về Đăng ký thành lập doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.9	Cung cấp DVCTT toàn trình về Đăng ký khai sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tư pháp	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.10	Cung cấp DVCTT toàn trình về Đăng ký khai tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tư pháp	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.11	Cung cấp DVCTT một phần về Đăng ký kết hôn trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tư pháp	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.12	Cung cấp DVCTT toàn trình về trong lĩnh vực cấp, quản lý căn cước công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.13	Cung cấp DVCTT toàn trình về Cấp đổi, cấp lại Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Giao thông vận tải	Văn phòng Chính phủ, Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Các bộ, ngành, địa phương
2.14	Cung cấp DVCTT toàn trình về Đăng ký quyền sử dụng đất trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.15	Cung cấp DVCTT một phần về Cấp giấy phép môi trường trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.16	Cung cấp DVCTT toàn trình về	Năm 2025	Bộ Xây	Văn phòng Chính phủ;

	cấp phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ trên Cổng dịch vụ công quốc gia		dựng	Các bộ, ngành, địa phương
2.17	Cung cấp DVCTT toàn trình về Cấp giấy phép kinh doanh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Các bộ, ngành, địa phương	Văn phòng Chính phủ
2.18	Cung cấp DVCTT một phần về Xét tuyển viên chức, công chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Nội vụ	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.19	Cung cấp thông tin về việc thanh toán dịch vụ công qua các kênh trực tuyến, bưu chính công ích trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Các bộ, ngành, địa phương
2.20	Cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử cho các khoản phí hoặc nộp phạt trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, bộ, ngành, địa phương
2.21	Cung cấp DVCTT toàn trình Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ
2.22	Cung cấp DVCTT toàn trình Thay đổi chủ thẻ hợp đồng mua bán điện trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Tập đoàn Điện lực Việt Nam	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ
2.23	Cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tài chính	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.24	Cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực Y tế trên thiết bị di động	Năm 2025	Bộ Y tế	Các bộ, ngành, địa phương
2.25	Cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực Giáo dục trên thiết bị di động	Năm 2025	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Các bộ, ngành, địa phương
2.26	Cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực Việc làm trên thiết bị di động	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Các bộ, ngành, địa phương
2.27	Cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực Bảo hiểm xã hội trên thiết bị di động	Năm 2025	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	Các bộ, ngành, địa phương

2.28	Cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường trên thiết bị di động	Năm 2025	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Các bộ, ngành, địa phương
2.29	Cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực Tư pháp trên thiết bị di động	Năm 2025	Bộ Tư pháp	Các bộ, ngành, địa phương
2.30	Cung cấp DVCTT toàn trình Tuyên sinh công dân Việt Nam ra nước ngoài học tập bằng học bổng ngân sách nhà nước trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.31	Cung cấp DVCTT toàn trình đăng ký bảo trợ xã hội trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.32	Cung cấp DVCTT toàn trình hỗ trợ người nghèo trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.33	Cung cấp DVCTT toàn trình hỗ trợ người khuyết tật trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.34	Cung cấp DVCTT toàn trình hỗ trợ người cao tuổi trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.35	Cung cấp DVCTT toàn trình hỗ trợ phụ nữ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.36	Cung cấp DVCTT toàn trình hỗ trợ thanh niên trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.37	Cung cấp DVCTT toàn trình Đăng ký quốc tịch trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tư pháp	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương

2.38	Cung cấp DVCTT toàn trình trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.39	Cung cấp DVCTT toàn trình Cấp phiếu lý lịch tư pháp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Tư pháp	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.40	Cung cấp DVCTT toàn trình cho người nghỉ hưu trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.41	Cung cấp DVCTT toàn trình Nộp đơn xin trợ cấp do ốm đau, thương tật trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.42	Cung cấp DVCTT toàn trình Trợ cấp bồi thường thương tật trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.43	Cung cấp DVCTT toàn trình Đăng ký trợ cấp sau sinh cho phụ nữ hoặc trẻ sơ sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.44	Cung cấp DVCTT toàn trình Trợ cấp thất nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam	Văn phòng Chính phủ; Các bộ, ngành, địa phương
2.45	Công bố số liệu cung cấp và hiệu quả sử dụng DVCTT của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Các bộ, ngành, địa phương
<b>3</b>	<b>Công nghệ</b>			
3.1	Cung cấp quyền truy cập và chức năng quản lý, cập nhật, lưu thông tin, dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ, ngành, địa phương
3.2	Cổng Thông tin điện tử Chính phủ hỗ trợ chức năng AI-chatbot	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Thông tin và Truyền thông
3.3	Cổng Dịch vụ công Quốc gia hỗ trợ chức năng AI-chatbot	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Thông tin và Truyền thông
3.4	Cổng thông tin điện tử bộ, ngành, địa phương hỗ trợ chức	Năm 2025	Bộ, ngành, địa phương	Bộ Thông tin và Truyền thông

	năng AI-chatbot			
<b>4</b>	<b><i>Tham gia điện tử</i></b>			
4.1	Cung cấp từ điển dữ liệu hoặc kho lưu trữ dữ liệu đặc tả trên Cổng dữ liệu quốc gia	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Bộ, ngành, địa phương
4.2	Hướng dẫn sử dụng tập dữ liệu mở	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Bộ, ngành, địa phương
4.3	Cung cấp tập dữ liệu mở theo thời gian thực trên Cổng dữ liệu quốc gia	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Bộ, ngành, địa phương
4.4	Cung cấp thông tin về việc sử dụng dữ liệu mở	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Bộ, ngành, địa phương
4.5	Cung cấp tập dữ liệu mở về chi tiêu ngân sách của Chính phủ (bao gồm tối thiểu các lĩnh vực Y tế, Giáo dục, Việc làm, Bảo trợ xã hội, Tài nguyên – Môi trường, Tư pháp) trên Cổng dữ liệu quốc gia	Năm 2025	Bộ Tài chính	Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp
4.6	Cung cấp thông tin về các cuộc tham vấn của Chính phủ (bao gồm tối thiểu các lĩnh vực Y tế, Giáo dục, Việc làm, Bảo trợ xã hội, Tài nguyên – Môi trường, Tư pháp) trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp
4.7	Báo cáo về vi phạm lao động theo quy định của pháp luật trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội
4.8	Cung cấp tính năng cho phép người dân tham gia vào việc lập ngân sách của cơ quan nhà nước trên Cổng công khai ngân sách	Năm 2025	Bộ Tài chính	Các bộ, ngành, địa phương
4.9	Cung cấp thông tin về việc cho phép người dân, doanh nghiệp tham gia vào quá trình cung cấp	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động, Thương binh và

	DVCTT (bao gồm tối thiểu các lĩnh vực Y tế, Giáo dục, Việc làm, Bảo trợ xã hội, Tài nguyên – Môi trường, Tư pháp) trên Cổng Cổng dịch vụ công quốc gia			Xã hội, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tư pháp
4.10	Cung cấp thông tin về việc trưng cầu ý kiến của người dân, doanh nghiệp trong các hoạt động quản lý nhà nước trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ, ngành, địa phương
4.11	Cung cấp thông tin về việc sử dụng ý kiến của người dân, doanh nghiệp vào việc ra quyết định, ban hành chính sách cho các nhóm đối tượng (người nhập cư, người cao tuổi, người nghèo, người khuyết tật, phụ nữ, thanh niên) của cơ quan nhà nước trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ	Năm 2025	Văn phòng Chính phủ	Bộ, ngành, địa phương
<b>5</b>	<b><i>Thể chế</i></b>			
<b>5.1</b>	Xây dựng Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân	Năm 2025	Bộ Công an	Bộ, ngành, địa phương
<b>5.2</b>	Xây dựng Luật công nghiệp công nghệ số	Năm 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	Bộ, ngành, địa phương