**THAM LUẬN**

**Giải pháp đẩy mạnh triển khai cài đặt và sử dụng các nền tảng,**

**ứng dụng số: VNeID, Điện Biên Smart, Chữ ký số**

*Kính thưa đồng chí: ....................................................................................*

*Kính thưa quý vị đại biểu, khách quý! Thưa toàn thể các đồng chí !*

Hôm nay, tôi rất vinh dự khi có mặt tại Hội nghị tổng kết công tác chuyển đổi số năm 2023, sơ kết 02 năm thực hiện Đề án 06 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Được sự cho phép của Ban tổ chức, thay mặt Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, tôi xin trình bày tham luận với nội dung *“Giải pháp đẩy mạnh triển khai cài đặt và sử dụng các nền tảng, ứng dụng số VNeID, Điện Biên Smart, Chữ ký số”.* Lời đầu tiên, thay mặt Ban Thường vụ Tỉnh đoàn và tuổi trẻ toàn tỉnh, tôi xin trân trọng gửi tới các đồng chí lãnh đạo, các vị đại biểu, cùng toàn thể hội nghị lời chào trân trọng, lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

*Kính thưa các quý vị đại biểu, thưa toàn thể các đồng chí!*

Chuyển đổi số đang là xu thế tất yếu, dần đi vào cuộc sống hằng ngày của chúng ta. Nhận thức được tầm quan trọng của chuyển đổi số, đáp ứng xu thế chung của thời đại, thời gian vừa qua, bên cạnh các hoạt động chuyển đổi số của Đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đã chú trọng, chủ động, quan tâm, chỉ đạo các cấp bộ đoàn phát huy sự năng động, sáng tạo, nhạy bén, tiên phong tham gia tích cực vào công cuộc chuyển đổi số và Đề án 06 của tỉnh. Năm 2023, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đã kiện toàn, thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo Chuyển đổi số Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh; ký kết kế hoạch phối hợp với Công an tỉnh, Ban Thường vụ Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh phát huy vai trò xung kích của đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ trong tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận, cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Điện Biên, các huyện, thị, thành đoàn, đoàn cấp xã, phường, thị trấn cũng tiến hành ký kết kế hoạch phối hợp với lực lượng Công an, Hội Liên hiệp phụ nữ cùng cấp.

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn quan tâm, chỉ đạo tổ chức các buổi tập huấn cung cấp thông tin, trang bị kiến thức cho các bộ đoàn, đoàn viên, thanh niên trong việc cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, Điện Biên Smart, Chữ ký số VNPTSmart CA với 23 buổi, hơn 800 lượt cán bộ đoàn, đoàn viên, cán bộ đoàn cấp xã là thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tập huấn để triển khai trực tiếp. Thành lập 6 đội hình tình nguyện về chuyển đổi số cấp tỉnh, 152 đội hình tình nguyện chuyển đổi số cấp huyện với hơn 1.200 thành viên. Triển khai 11 công trình thanh niên “Chuyển đổi số trong quảng bá Du lịch - Di sản văn hoá”; tích cực đẩy mạnh triển khai tới đoàn viên, thanh niên cài đặt, sử dụng App Thanh niên Việt Nam, đạt tỉ lệ 98% đoàn viên đã cài App Thanh niên Việt Nam; Triển khai mạnh mẽ phần mềm quản lý đoàn viên, cập nhật, đồng bộ thông tin đoàn viên, đăng ký thực hiện Chương trình rèn luyện đoàn viên, kết nạp đoàn viên mới, tiếp nhận và chuyển sinh hoạt Đoàn, đánh giá xếp loại đoàn viên được thực hiện, theo dõi qua phần mềm.

Đoàn thanh niên đã tích cực tuyên truyền, tham gia các lớp tập huấn, phát động, triển khai các phong trào thi đua,…trong đó, nội dung cốt lõi là chú trọng triển khai, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số. Các đội hình tình nguyện, đoàn viên, thanh niên các cấp tích cực phối hợp với địa phương, tổ chức các buổi ra quân, triển khai lồng ghép qua các hoạt động Đoàn, an sinh xã hội,… tham gia hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng trên điện thoại thông minh. Năm 2023, lực lượng đoàn thanh niên đã hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, sử dụng ứng dụng định danh điện tử cho 103.781 người dân; hướng dẫn cài đặt 6.130 Chữ ký số VNPT SmartCA, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart cho hơn 2.000 người dân.

Những kết quả trên thể hiện sự quyết tâm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, tinh thần xung kích, trách nhiệm, nỗ lực khắc phục khó khăn của đoàn viên thanh niên toản tỉnh. Bên cạnh những kết quả đáng khích lệ đó, công tác triển khai còn gặp một số khó khăn, vướng mắc:

+ Trình độ nhận thức, điều kiện, phương tiện số, kỹ năng số của đoàn viên thanh niên, người dân, đặc biệt là vùng sâu vùng xa, miền núi, biên giới còn gặp khó khăn; hạ tầng số chưa được đồng bộ.

+ Các nền tảng số đôi lúc gặp phải các sự cố, lỗi hệ thống, không nhận diện được, gây mất nhiều thời gian cho việc hướng dẫn cài đặt, sử dụng, ảnh hưởng đến tâm lý người dân, đối tượng được hướng dẫn.

+ Công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan có lúc, có thời điểm chưa được nhịp nhàng, thường xuyên, do đó kết quả triển khai chưa đạt được theo ý muốn.

+ Nhận thức của một bộ phận người dân chưa cao, công tác tuyên truyền chưa được thực hiện rộng rãi, một số nội dung chưa được triển khai đồng bộ, tại một số nơi chưa có sự chủ động, chỉ đạo, vào cuộc quyết liệt của cấp uỷ, chính quyền địa phương, chưa phổ biến, triển khai rộng rãi đến người dân, do đó quá trình thực hiện gặp nhiều khó khăn. Ví dụ như việc triển khai chữ ký số, một số địa phương đã chủ động, phối hợp tốt với Đoàn thanh niên để triển khai như xã Thanh Luông, huyện Điện Biên; một số nơi người dân chưa được tuyên truyền về lợi ích của chữ ký số, đoàn viên là những người đầu tiên đến tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt, do chưa được truyền thông, chưa nắm được chủ trương từ địa phương nên khi hướng dẫn không nhận được sự hợp tác, tin tưởng của người dân và có tâm lý khi nào chính quyền địa phương yêu cầu thì mới thực hiện.

+ Kinh phí cho việc tuyên truyền, di chuyển hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số chưa có. Đa số đoàn viên thanh niên là những người tình nguyện triển khai, tuy nhiên tại khu vực dân cư, nhiều đoàn viên tham gia là những người không hưởng lương, phần lớn quỹ thời gian dành cho làm ăn phát triển kinh tế, không có kinh phí hỗ trợ gây ra tâm lý chán nản ở một số đoàn viên, không tạo được động lực tham gia nhiệt tình.

*Kính thưa các đồng chí !*

Trên cơ sở những kết quả đạt được và khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế nêu trên, để đẩy mạnh triển khai cài đặt và sử dụng các nền tảng, ứng dụng số: VNeID, Điện Biên Smart, Chữ ký số, tôi đề nghị cần thực hiện một số giải pháp trọng tâm như sau:

***Một là,*** tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tiện ích của các ứng dụng VNeID, Điện Biên Smart, Chữ ký số, nâng cao nhận thức của người dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số và lợi ích khi sử dụng các ứng dụng. Việc tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục. Chú trọng xây dựng hệ thống tài liệu tuyên truyền infographic, băng dôn, khẩu hiệu và lựa chọn phương pháp tuyên truyền (tuyên truyền miệng, tuyên truyền qua hệ thống thông tin đại chúng, mạng xã hội, tuyên truyền qua hoạt động chuyên môn,…) cho phù hợp, đặc biệt là cấp xã, thôn, bản, nơi gần dân nhất cần đẩy mạnh tuyên truyền qua loa phát thanh, qua việc tiếp xúc với người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, qua việc tiếp công dân, qua các buổi họp dân,… Khi người dân tiếp nhận được thông tin, tác dụng của các ứng dụng, thì đoàn thanh niên sẽ dễ dàng hơn trong việc tiếp cận, hướng dẫn cài đặt, tạo tài khoản, hỗ trợ người dân sử dụng các ứng dụng, lan toả đến mọi người xung quanh.

***Hai là,*** nâng cao hiệu quả, phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng. Đoàn viên, thanh niên là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cần chủ động tham mưu tổ trưởng xây dựng kế hoạch hoạt động, phân công công việc cụ thể giúp cho từng thành viên hiểu rõ công việc của bản thân và những người xung quanh, đồng thời theo dõi được tiến độ thực hiện; tham mưu tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng theo nhu cầu, đề nghị của người dân.

***Ba là,*** đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan, tạo sự đồng bộ trong triển khai thực hiện. Các cơ quan thuộc Sở Thông tin và truyền thông, Đoàn thanh niên, chính quyền cấp huyện, xã cần liên kết, phối hợp với các lực lượng trong tổ chức đoàn thể triển khai các đợt ra quân liên ngành đồng loạt, các buổi cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, có đại diện chính quyền, có kỹ thuật chuyên môn, có đoàn thanh niên là lực lượng chủ chốt hướng dẫn, từ đó tạo sự an tâm, tin tưởng của người dân.

***Bốn là,*** rà soát hệ thống hạ tầng tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, hệ thống phần mềm các nền tảng, đảm bảo quá trình cài đặt nhanh chóng, dễ dàng. Đối với những khu vực vùng sâu vùng xa, điều kiện còn thiếu, hạ tầng chưa đảm bảo, đề nghị các đơn vị nghiên cứu, có giải pháp cụ thể, nâng cấp, cải thiện, đảm bảo điều kiện về hạ tầng số, đồng thời thường xuyên kiểm tra, nâng cấp phần mềm các ứng dụng, hạn chế xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình sử dụng.

***Năm là***, xây dựng kế hoạch, lộ trình bài bản, có phương pháp, cách thức, lựa chọn đối tượng tiếp cận phù hợp, theo hướng triển khai tại khu vực đô thị, trung tâm các huyện, thị xã, thành phố, nơi có hạ tầng, thiết bị đảm bảo trước, với đối tượng có nhu cầu, thường xuyên thực hiện các thủ tục hành chính cài đặt trước, triển khai tại thôn, bản, khu vực, địa bàn vùng cao thực hiện sau.

***Sáu là,*** phát động phong trào quyên góp, ủng hộ máy tính, điện thoại thông minh cũ cho đồng bào khu vực vùng cao, biên giới. Tại một số địa bàn, điều kiện kinh tế của người dân còn nhiều khó khăn, không có các thiết bị, phương tiện số phục vụ chuyển đổi số, trong thời gian tới, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn sẽ phát động phong trào quyên góp, ủng hộ máy tính, điện thoại thông minh cũ, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện để người dân có cơ hội tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng số.

***Bảy là***, thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành, theo chuyên đề đánh giá đúng thực trạng kết quả triển khai các nhiệm vụ, nắm bắt tình hình tại cơ sở, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, tồn đọng, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

*Kính thưa các đồng chí !*

Quá trình thực hiện chuyển đổi số mang lại văn minh xã hội, phát triển kinh tế, mang lại lợi ích cho người dân. Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số do Thủ tướng Chính phủ làm Chủ tịch Ủy ban đã xác định trọng tâm của chuyển đổi số là đưa người dân, doanh nghiệp lên các nền tảng số Việt Nam, nghĩa là khuyến khích và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tích cực sử dụng các nền tảng số Việt Nam. Trước là phục vụ các nhu cầu sản xuất kinh doanh, học tập, làm việc, giải trí và các hoạt động khác, sau là góp phần hình thành và phát triển các doanh nghiệp công nghệ số nòng cốt. Với hơn 30 nghìn đoàn viên, thanh niên tỉnh Điện Biên là những người trẻ, xung kích, sáng tạo, nhiệt huyết, có khả năng học hỏi, nắm bắt công nghệ nhanh, có lợi thế trong việc thích nghi với môi trường số, mỗi đoàn viên sẽ trở thành hạt nhân lan toả, phổ cập kỹ năng số đến mọi người dân, đóng vai trò quan trọng trong quá trình chuyển đổi số. Trong thời gian tới, tôi mong rằng các cơ quan, đơn vị sẽ tập trung triển khai các giải pháp cụ thể, hiệu quả, đồng bộ từ đó chung tay đẩy nhanh tiến độ, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh Điện Biên.

Cuối cùng xin kính chúc các quý đại biểu cùng toàn thể các đồng chí mạnh khỏe, hạnh phúc. Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp./.

*Xin trân trọng cảm ơn!*