**THAM LUẬN:**

**Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp**

**xử lý SIM rác của VNPT Điện Biên trên địa bàn tỉnh**

**A Căn cứ**

Thủ tướng Chính phủ ban hành **Nghị định số 91/2020/ NĐ-CP** về “Chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác”.

**Bộ TTTT Thông tư 22/2021/TTBTTTT** ngày 13/12/2021 v/v “Quy định chi tiết một số điều của nghị định số 91/2020/NĐ- CP ngày 14 tháng 8 năm 2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác”.

**Bộ TTTT** có chỉ đạo các nhà mạng xử lý cuộc gọi rác từ tháng 06/2020 -Văn bản số **2568/CVT-TNTK** ngày 29/06/2020 ; Văn bản số **4173/CVT-TNTK** ngày 13/10/2020

**Công văn 716/ STTTT** ngày 2/6/2021 của Sở TTTT V/v thực hiện giải pháp tăng cường xử lý sim rác.

Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam đã cùng 6 **nhà mạng** khác ký thỏa thuận thống nhất triển khai kế hoạch ngăn chặn và xử lý cuộc gọi rác Gồm: VNPT, Viettel, Mobifone, VN Mobile, Toàn Cầu, Đông Dương, ASim

Dưới sự chỉ đạo của Sở thông tin truyền thông tỉnh Điện Biên. VNPT Điện Biên Xác định được mục tiêu, tầm quan trọng việc phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời thuê bao rác và các cuộc gọi rác. với 3 loại hình : Thuê bao rác, cuộc gọi rác, sim tồn kênh.

**B. Tổ chức thực hiện**

1. **Xác định thuê bao rác**

* Xác định tập số thuê bao bị gọi từ tập thuê bao nghi ngờ phát tán cuộc gọi rác từ **hệ thống** và thực hiện phân tích bao gồm theo các tiêu chí đó là:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiêu chí chung xác định phát tán cuộc gọi rác** | **Chỉ tiêu** |
| 1 | Thời gian giám sát (hàng ngày) | 8h-20h |
| 2 | Tổng số cuộc gọi đi thành công (có nhấc máy) | ≥ 6 |
| 3 | Tỷ lệ cuộc gọi đi thành công /cuộc gọi đến thành công | ≥ 6 |
| 4 | Thời gian trung bình cuộc gọi đi thành công | ≤ 20s |
| 5 | 80% cuộc gọi đi thành công có độ dài | ≤ 25s |

* Thu thập ý kiến phản hồi của khách hàng bị gọi để khẳng định thuê bao có phát tán cuộc gọi rác hay không
* Thực hiện nhắn tin USSD đến tập thuê bao bị gọi để xác minh thuê bao nghi ngờ có phát tán cuộc gọi rác hay không, mẫu tin nhắn: *Cuộc gọi từ số xxx có phải vừa quảng cáo, làm phiền quí khách không; Khách hàng chọn 1 có; 0 là không.*

Số thuê bao chủ gọi sẽ được đưa vào danh sách thuê bao phát tán cuộc gọi rác nếu có ít nhất **3 thuê bao** nhắn tin phản hồi **“Có”**

***Phương án bỏ thuê bao khỏi danh sách nghi ngờ:***- Với thuê bao chỉ có **<3 phản hồi** “Có” từ các thuê bao nhận được tin nhắn khảo sát trong **15 ngày** từ ngày bắt đầu ngày đầu tiên thì sẽ bỏ ra tập nghi ngờ, sau đó chạy quét lại nếu vẫn vào tập thuê bao nghi ngờ thì tiếp tục chu kỳ khác

1. **Xác định cuộc gọi rác**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiêu chí chung xác định phát tán cuộc gọi rác** | **Chỉ tiêu** |
| 1 | Thuê bao gọi đi nhiều thuê bao khác ít nhất 300 cuộc/ngày hoặc ít nhất 40 cuộc/giờ | 8h-18h |
| 2 | Các thuê bao có tỷ lệ cuộc gọi đi ngắn: ít nhất 80% các cuộc gọi đi | < 25s |
| 3 | Tỷ lệ cuộc gọi có thời gian giữa các cuộc gọi ngắn (tối thiểu 60% cuộc gọi có thời gian giữa các cuộc gọi | < 20s |
| 4 | Số bị gọi khác nhau | ít nhất 90% các số bị gọi khác nhau |
| 5 | Các thuê bao sử dụng chủ yếu gọi đi | (chiếm >90% tổng số cuộc gọi |

***Xử lý thuê bao rác và phán tán cuộc gọi rác*** (TB có tối thiểu **3 thuê bao** bị gọi nhắn tin phản hồi “Có”):  
▪ Khóa **1 chiều**▪ Khóa **2 chiều** (Sau 15 ngày kể từ ngày khóa 1 chiều).  
▪ **Thu hồi số** (Sau 30 ngày kể từ ngày khóa 2 chiều).

**II: Sim tồn kênh**

Quản lý thông tin thuê bao động, ngăn chặn và xử lý sim có dấu hiệu kích hoạt và đang tồn trên kênh phân phối từ trước, thời gian thực hiện trong tháng

1. Tiêu chí

+ Thời gian bật máy < **10 ngày**

**+** *Thoả mãn đồng thời 03 chỉ tiêu sau:  
(1) Số cuộc gọi đến thành công <=* ***5 cuộc.****(2) Tổng tiêu dùng ở tất cả các loại tài khoản tiền <* ***5.000 VNĐ.****(3) Phát sinh tổng lưu lượng upload và download data dưới* ***50MB*** *(Lưu lượng có tính phí)*

1. Xử lý

* 100% TB nghi ngờ tồn kênh phải được xác thực chính chủ (eKYC) mới được tiếp tục hoạt động.
* Nếu không xác thực chính chủ: **15** ngày khóa **1C**, **15** ngày tiếp theo khóa **2C** và sau **30** ngày thu hồi (tính từ thời điểm khóa 2C).

1. **Kết quả tại VNPT Điện Biên năm 2021 và 8 tháng 2022**

* Xử lý cuộc gọi rác và sim rác: 2.366 thuê bao
* Xử lý sim tồn kênh: 12.373 thuê bao; thực hiện thu hồi 4.322 thuê bao

VNPT Điện Biên xác định là nhiệm vụ trọng tâm và phải được thực hiện thường xuyên, rà soát hàng tháng, để kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh . VNPT Điện Biên tiếp tục mong nhận được sự chỉ đạo sát sao của Sở TTTT để đơn vị làm sạch được dữ liệu thuê bao di động tránh bức xúc của khách hàng khi sử dụng các dịch vụ của mạng di động.

Trên đây là tham luận của VNPT Điện Biên về Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp xử lý SIM rác của VNPT Điện Biên trên địa bàn tỉnh Điện Biên./